

Service

besam 

ASSA ABLOY



PrestandSERVICE



ASSA ABLOY, the global leader in door opening solutions



Om Besam får serva och underhålla era automatiska entréer kan ni lita på att ALLA dörrar fungerar effektivt och driftsäkert. Samtidigt garanteras högsta komfort och säkerhet för alla som använder dörrarna.

Service i världsklass precis runt hörnet

Tack vare Besams 50 år som tillverkare av automatisk entréutrustning kan vi skapa entrélösningar som är skräddarsydda efter era behov. Våra certifierade tekniker underhåller, uppgraderar och servar automatiska entrédörrar både från Besam och från andra tillverkare. Våra servicefordon är utrustade med de rätta reservdelarna och vår serviceorganisation är aldrig längre bort än närmaste telefon. I akuta fall kan du räkna med kompetenta råd och snabba leveranser.

Samarbeta med oss för total sinnesfrid

Besam vet hur viktiga era automatiska entrédörrar är för verksamheten. Smidig åtkomst till lokalerna förbättrar trafikflödet och minskar uppvärmnings- och kylningsförlusterna. Regelbundet underhåll gör att utrustningen fungerar optimalt så att entrén alltid är inbjudande och dessutom överensstämmer med lokala säkerhetsstandarder, oavsett om det gäller butiker, sjukhus, kontor eller flygplatser.

Helhetslösningar. Oavsett dörr, tid och plats ...

Besams personal är utbildad och certifierad för att klara såväl service som reparationer på er entré, oavsett om den kommer från Besam eller någon annan tillverkare. Mer information om Besam och våra serviceprogram finns hos närmaste Besam-representant eller besök www.besam.com för att hitta närmaste Besam-serviceorganisation.



Besam originalreservdelar

Alla våra servicebilar har ett lager med nya Besam originaldelar. Därför har våra tekniker alltid de rätta reservdelarna till hands för att hålla entrén i toppskick. Det här är en viktig del i den trygga och professionella service som vi ger våra kunder.

Besam Pro-Active Care - serviceavtal som passar både era behov och er budget

I likhet med bilar består automatiska entrédörrar av mekaniska delar som kräver regelbundet underhåll för att fungera på bästa sätt. Ett heltäckande serviceprogram är nyckeln till att öka utrustningens livslängd, bibehålla en optimal funktionalitet och förebygga problemen innan de uppstår.

Besam Pro-Active Care underhållsprogram innebär planerade underhållsbesök anpassade till just era behov och er budget. Vårt serviceteam tar hänsyn till faktorer som ålder och skick på utrustningen, driftsintensiteten och driftmiljön för att kunna rekommendera bästa tänkbara underhållsplan för just era behov.

Pro-Active Care ger fler valmöjligheter

Dessutom kan alla Besam Pro-Active Care underhållsprogram utökas med skräddarsydda responstider, skräddarsydd prestandadokumentation och avancerade användarutbildningar för anläggningschefer och andra kunder som ansvarar för ett stort antal automatiserade entréer.



Professionella tekniker från Besam underhåller ALLA era dörrar



Alltid aktuell information till hands. En digital arbetsorder kan skickas direkt med e-post



Smart logistisk planering är avgörande för förstklassig service. Eftersom vi är så pass effektiva får kunden i sin tur snabbare responstider. Genom att koordinera servicebesöken geografiskt minskar vi tiden då våra bilar är ute på vägarna, vilket är bra för miljön."

John Dorrie, Service Manager, Australien



Professionell kundservicelinje.

Fördelar med Besams Prestandaservice

Besams service är snabb, praktisk och kostnadseffektiv. Våra Pro-Active Care serviceprogram håller era entréer i toppskick samtidigt som er investering skyddas. Regelbundet **förebyggande**¹ underhåll förlänger entréns livslängd och förhindrar oväntade driftstörningar samt ger optimal energibesparing.

Besam Pro-Active Care innebär prioritetstatus

Kunder med Besams Pro-Active Care underhållsprogram för sina entréer blir s.k. Besam PRIO-kunder. Med ett Besam Pro-Active Care underhållsprogram får du följande fördelar:



Vi arbetar utifrån Besams reservdelsutbytesprogram och byter delarna innan de går sönder och sparar på så sätt pengar åt er.

- Prioriterade uttryckningar
- Eget kundjänstnummer
- Service dygnet runt, 7 dagar i veckan
- Regelbundna schemalagda inspektioner och certifieringar
- Servicefordon med nya Besam originalreservdelar
- Interaktiv och lösningsbaserad rapportering med detaljerade uppgifter om historik beträffande kostnader och servicebesök per entré
- Teknisk rådgivning och översyn vid utbyte eller ombyggnad
- Kvalificerade reservdelsutbyten och reparationer
- Reservdelsutbytesprogram
- En partner för ökad komfort och trygghet
- Kundutbildning och support

Förebyggande reservdelsutbyte

Vårt reservdelsutbytesprogram ingår i Besams Pro-Active Caretjänster och bidrar till att optimera produktens livscykel samtidigt som vi säkerställer bästa förhållanden för prestanda, tillförlitlighet, säkerhet och trygghet genom **förebyggande** underhåll.

Alla entréer som vi servar numreras och följs upp. Därigenom skapas en levande historik för entrén vilket förenklar kostnadskontroll och budgetplanering. När våra tekniker kommer har de redan kunskapen och verktygen som krävs för att serva och reparera utrustning både från Besam och från andra tillverkare.

¹ Förebyggande underhåll minskar antalet driftstörningar men kan inte helt eliminera risken på grund av det stora antalet externa faktorer som påverkar driften. Regelbunden rengöring, flera dagliga inspektioner och rutinkontroller av slutanvändaren/ anläggningschefen bidrar till att minska denna risk och bibehålla tillförlitlig och säker drift.

“

Med handhållna datorer håller teknikerna kontakt med servicekontoret så att de alltid har den senaste informationen om en viss kund eller entré när de kommer fram. Uppgifter om utfört arbete, reservdelar o.s.v. matas in i datorn och skickas direkt till vår kunddatabas. Denna pappersfria metod är inte bara effektiv, utan även miljövänlig.”

Marc van Rijn, Service Support Nederländerna



besam

ASSA ABLOY

Serviceanmälan 020 4



Besam Pro-Active Care betyder prioritetstatus.

Pro-Active Bronze

Med Besam Pro-Active Bronze kan du vara trygg i vetskapen om att utrustningen regelbundet inspekteras och certifieras både när det gäller säkerhet och optimala prestanda. En certifierad tekniker från Besam rengör, inspekterar, smörjer och certifierar för säkerhets skull entrén under ett antal planerade **förebyggande** servicebesök som anpassas till era behov. All oplanerad service under Besam Pro-Active Bronze-avtalets löptid (inklusive arbete, resor och reservdelar) debiteras enligt särskilda avtalspriser.

Pro-Active Silver

Besam Pro-Active Silver erbjuder samma fördelar som Pro-Active Bronze. Dessutom ingår arbetskostnader och resor i samband med servicebesök under normal kontorstid. För service och reservdelar utanför ordinarie arbetstid tas extra avgifter ut.

Pro-Active Gold

Besam Pro-Active Gold erbjuder det ultimata skyddet för era automatiska entréer. I paketet ingår alla fördelar med Pro-Active Silver, samt byte av delar vid oplanerade reparationer och underhåll. Besam Pro-Active Gold gör det enkelt att budgetera kostnaderna för entréerna på årsbasis.

Pro-Active Tailor-Flex

Vårt mest flexibla underhålls- och servicepaket består av ett Besam Pro-Active underhållsprogram som är skräddarsytt för våra kunder. Detta **förebyggande** underhållsprogram gör att ni kan balansera underhållskostnaderna mot er verkliga budget och ger er möjligheter att lägga till och ta bort olika underhållsalternativ för att passa budgetmålen samtidigt som prestanda- och säkerhetsbehoven tillgodoses.

Besam Re-Active Service

För kunder som vill ha service efter behov erbjuder vi två lösningar: korrigerande underhåll och säkerhetskontroll. Vår kundservice ser till att en certifierad Besamtekniker kommer till er.



Prestandaservice

Besam Re-Active Service		Besam Pro-Active Care				
		○	○	○	●	Andra kundanpassade tjänster så som responstid, prestanda InfoPack och avancerad användarutbildning
		○	○	●	●	Byte av slitagedelar i enlighet med Besam förebyggande reservdelsutbytesprogram
		○	○	●	●	Reservdelsutbyte vid driftstörningar
		○	●	●	●	Rese- och arbetskostnader för tillkommande servicebesök
		●	●	●	●	Förebyggande underhållsbesök 2-4 gånger per år
		●	●	●	●	Rese- och arbetskostnader i samband med förebyggande underhållsbesök
		●	●	●	●	Responstid och prioritet på besök < 24 timmar
		●	●	●	●	Förebyggande planerat underhåll som uppfyller branschens strängaste standarder
	●	●	●	●	●	Säkerhets- och kvalitetskontroller i enlighet med gällande föreskrifter och normer. Dokumentation av testresultat
●	●	●	●	●	●	Dokumentation av utrustningens status, bedömning och genomförd service tas fram på plats
●	●	●	●	●	●	Välutbildade professionella tekniker med mycket goda kunskaper, avancerade verktyg och rätta reservdelar*
●	●	●	●	●	●	Eget kundservicenummer
Korrigerande	Säkerhetskontroll	Pro-Active Bronze	Pro-Active Silver	Pro-Active Gold	Pro-Active Tailor Flex	

● = Ingår som standard
○ = Finns till specialpriser

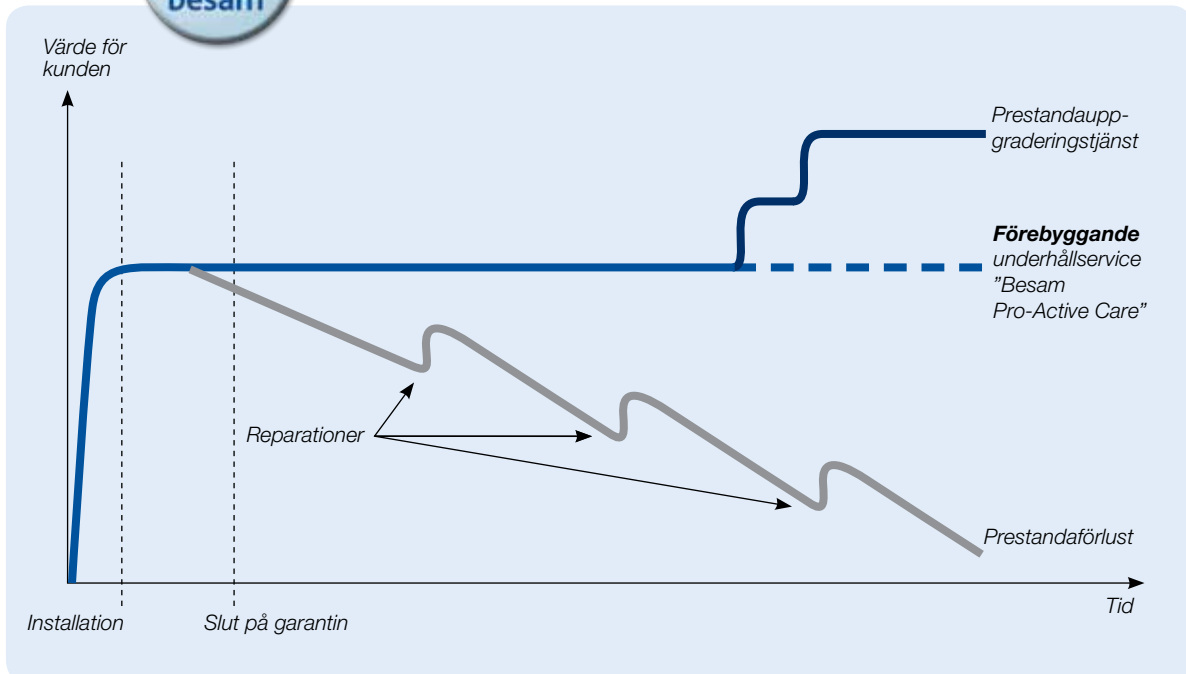
Beroende på placering, kan Besam också serva industriportar, rullgaller, luftridåar och dörrstängare. Kontakta er lokala Besam-representant för mer information om vilka prestandaservice som vi kan erbjuda.

* Servicefordon med lager av nya Besam originalreservdelar



Livscykelhantering

Vår livscykelhantering är utformad så att era entrélösningar hela tiden ska kunna fungera säkert och bekvämt under alla ingående komponenters livslängd. Genom att kombinera Besams olika Pro-Active Careprogram med våra prestandauppraderingstjänster kan vi öka livslängden på er entréutrustning. Modellen erbjuder inte bara optimalt stöd för slutanvändarna utan innebär också en smidig övergång till en ny lösning vid slutet av produktens liv.



Effektiv livscykelhantering optimerar funktionaliteten hos era automatiska entréer.

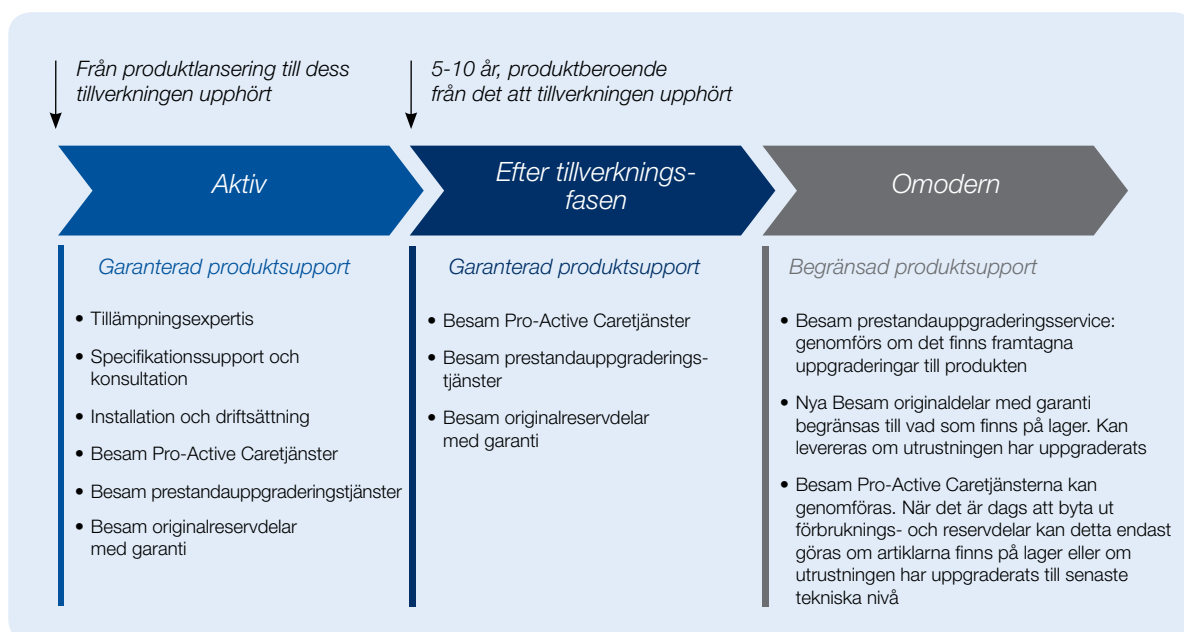


Besam erbjuder även ”Prestandauppgaderingstjänster”

- Uppgradering av utrustning för nya behov: Besam uppgraderar slagdörrar, skjutdörrar och karusell dörrar av de flesta fabrikat. Vi erbjuder också förbättringar som dörrstängare och luft ridåer för ökad komfort och säkerhet.
- Säkerhets- och komfortuppgaderingar: säkerhetsstandarder och föreskrifter för automatiska dörrar ändras med tiden, liksom användarnas krav på komfort. Besam kontrollerar att era sensorer passar och uppgraderar vid behov utrustningen med senaste teknik. Detta gör att era entréer fungerar säkert och optimalt vad gäller prestanda, användarkomfort och energibesparingar.

Livscykeljänster

Service för olika livscykel faser:







Besam Service gör entréer hållbarare

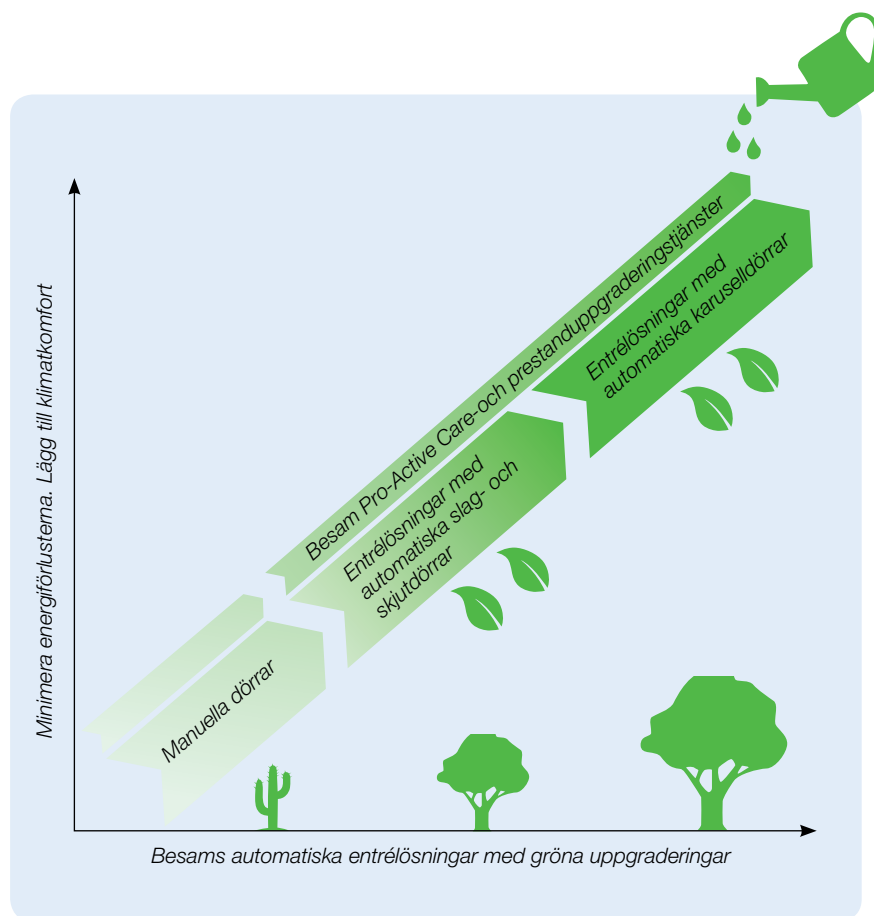


Regelbundet underhåll innebär inte bara att en automatisk entrélösning fungerar på topp utan också att livslängden ökar och det minskar i sin tur inverkan på miljön. Färre driftstopp bidrar också till att hålla inomhusklimatet i en byggnad stabilt och minskar därmed energiförlusterna. Eftersom Besams professionella tekniker kan underhålla automatiska dörrar från ALLA tillverkare behöver kunderna inte anlita flera leverantörer vilket i sin tur minskar koldioxidutsläppen från servicebilarna.

 **Automatiska entrélösningar.** För externa entréer i byggnader med klimatstyrning är en automatisk dörr miljövänligare än manuella dörrar eftersom den endast är öppen när den används vilket minskar den energi som går åt för uppvärmning och/eller kylning.

 **Miljövänliga uppgraderingar.** Automatiska entréer kan göras mer energisnåla med miljövänliga uppgraderingar som sensorer, lufttridåer och andra justerbara funktioner.

 **Besam Pro-Active Care.** Regelbunden service ser till att de automatiska dörrarna fungerar tillförlitligt och säkert och spar energi.





Det är mycket tillfredsställande att arbeta direkt med kunderna och eftersom jag besöker dem regelbundet innebär det att jag har god insikt i hur deras anläggningar fungerar. Dessa kunskaper i kombination med rätt verktyg och reservdelar innebär att jag kan hålla entréerna i optimalt skick och även lösa oväntade problem som uppstår.”

Xin Hui, servicetekniker, Kina



Eftersom vi arbetar inom vården är våra automatiska dörrar en viktig del av det dagliga arbetet. Vi anlät tidigare ett annat dörrföretag och dörrarna var alltid ur drift i väntan på service eller reservdelar. Tack vare Besams serviceprogram har servicen förbättrats avsevärt och dörrarna är i princip alltid i drift. Besam vidtar snabbt åtgärder. Deras tekniker är kunniga och professionella.”

Teresa Crain, Memorial Hermann Memorial City Hospital, USA

Partnerskap med Besam

Besam är en världsledande leverantör av en mängd olika säkra, praktiska, tillförlitliga och energieffektiva automatiska entrélösningar vilket betyder att våra kunder kan känna sig trygga i vetskapen om att de har valt en professionell partner.

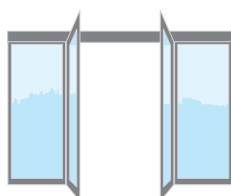
Besam Performance Services

Om Besam får serva och underhålla dina automatiska entréer på ett energimedvetet sätt kan du lita på att dörrarna fungerar effektivt och driftsäkert. Samtidigt garanteras högsta komfort och säkerhet för alla som använder dörrarna.

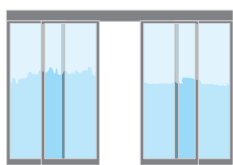


Besam Automatically Green

Besam utformar, tillverkar, säljer och underhåller automatiska entrélösningar som hjälper våra kunder att uppnå sina egna miljömål samtidigt som produkternas miljöeffekter minimeras under produktens livscykel.



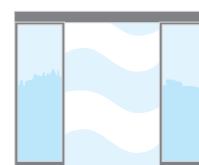
Slagdörrar



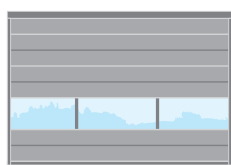
Skjuddörrar



Karuselldörrar



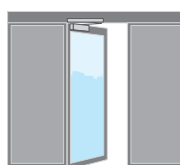
Luftridåer



Industriportar



Rullgaller



Dörrstängare



Prestandaservice



Besam Sverige AB • Box 353, SE-261 23 Landskrona • Phone: +46 418 510 00 • Fax: +46 418 140 60
swsales@besam.se • www.besam.se • www.besam.com

ASSA ABLOY

ASSA ABLOY är världsledande inom lås- och dörrlösningar som uppfyller slutanvändarnas krav på trygghet, säkerhet och användarvänlighet.