

Service

besam 

ASSA ABLOY



Driftsteknisk Vedligeholdelsesservice



ASSA ABLOY, the global leader in door opening solutions



Hvis I vælger Besam til at servicere og vedligeholde jeres automatiske indgange kan I være sikre på, at ALLE jeres døre fungerer effektivt og driftsikkert. Brugerne af dem er også garanteret optimal bekvemmelighed og sikkerhed.

Service i verdensklasse lige i nærheden

Alle Besams servicevogne er udstyret med originale og nye Besam-reservedele. Dette sikrer, at vores teknikere altid har de rigtige dele af høj kvalitet lige ved hånden, så jeres indgange altid fungerer problemfrit og effektivt. Det er et vigtigt led i det trygge og professionelle partnerskab, vi leverer over for vores kunder.

Med os som partnere kan I være trygge

Besam ved, at jeres automatiske indgange er vigtige for jeres virksomhed. Effektiv adgang til jeres faciliteter øger tilstrømningen af mennesker og reducerer den mængde varme og køling, der går til spilde. Regelmæssig vedligeholdelse sikrer optimal ydelse, så hovedindgangen altid er indbydende, og alle døre er i overensstemmelse med lokale sikkerhedsstandarder i alle anvendelsesformer lige fra detailforretninger til hospitaler til kontorbygninger og lufthavne.

One-stop-shop. Enhver dør, når som helst og hvor som helst...

Besams professionelle medarbejdere er uddannet og certificeret til at levere påkrævet service eller reparation både i forbindelse med Besams indgange og andre mærker. I kan få mere at vide om Besam og vores serviceprogrammer ved at kontakte den lokale Besam-forhandler eller ved at gå ind på vores hjemmeside, www.besam.com, for at finde den nærmeste Besam serviceorganisation.



Originale nye Besam-reservedele

Alle Besams servicevogne er udstyret med originale og nye Besam-reservedele. Dette sikrer, at vores teknikere altid har de rigtige dele af høj kvalitet lige ved hånden, så jeres indgange altid fungerer problemfrit og effektivt. Det er et vigtigt led i det trygge og professionelle partnerskab, vi leverer over for vores kunder.

Besam Pro-Active Care-serviceplaner tilpasset jeres behov og jeres budget

En automatisk indgang indeholder lige som en bil mekaniske dele, der kræver regelmæssig vedligeholdelse for at sikre optimal ydelse. Et omfattende serviceprogram er nøglen til at forlænge levetiden for dit udstyr, så det til stadighed fungerer på et optimalt niveau, og problemer bliver forebygget, inden de opstår.

Besam Pro-Active Care-planer omfatter planlagte servicebesøg efter jeres specifikke behov og budget. Vores serviceteam tager højde for faktorer som f.eks. alder, eksisterende tilstand af jeres udstyr, benyttelsesomfang og driftsmiljø i forbindelse med anbefaling af den bedste plan tilpasset til jeres specifikke forhold.

Pro-Active Care giver jer flere valgmuligheder

Derudover kan I med Besam Pro-Active Care-planer tilvælge kundetilpassede reaktionstider, kundetilpasset dokumentation af præstationer og avanceret brugertræning for ejendomsadministratorer og andre med ansvar for et stort antal automatiske indgange.



Professionelle Besam-teknikere servicerer ALLE jeres døre



Smart logistikplanlægning er afgørende for at give vores kunder en god serviceoplevelse.

Ved at vi er mere effektive, opnår vores kunder større bekvemmelighed i form af vores reaktionstider. Og ved omhyggelig geografisk koordinering af servicetilkald nedsætter vi det tidsrum, vores biler er på vejen, og det er gavnligt for miljøet."

John Dorrie, servicechef, Australien



Vores kundetjeneste-hotline bemandet med professionelle og venlige medarbejdere



Vi følger Besams udskiftningsprogram for forbrugsdele og udskifter inden nedbrud, så du sparer penge.

Fordele ved driftsteknisk service fra Besam

Besam Service er hurtig, bekvem og omkostningsbesparende. Regelmæssig **forebyggende**¹ vedligeholdelse forlænger driftslevetiden for jeres indgang og forebygger uventede nedbrud. Med vores Pro Active Care-planer sikrer I jeres indgange, så de fungerer optimalt og beskytter samtidig jeres investering. Det sikrer også optimale energibesparelser i forbindelse med jeres indgange.

Med Besam Pro-Active Care får I prioritetsstatus

Kunder med en Besam Pro-Active Care serviceplan bliver Besam PRIORITET. Besam Pro-Active Care-kunder nyder en lang række fordele, som f.eks.:

- Prioritetsstatus ved servicetilkald
- Hotline til engageret kundetjeneste
- Service til rådighed døgnet rundt alle ugens dage
- Regelmæssige, planlagte eftersyn og certificeringer
- Servicevogne fyldt med nye, originale Besam-reservedele
- Interaktiv og løsningsbaseret rapportering med detaljerede rapporter om omkostnings- og besøghistorik i forbindelse med indgangen
- Teknisk rådgivning om eftermontering og oversigter til budgetplanlægning
- Udskiftning af dele og reparation på ekspertniveau
- Udskiftningsprogrammer for forbrugsdele
- Bekvemmeligheden ved en ansvarlig leverandør
- Kundetræning og support

¹ Forebyggende vedligeholdelse nedsætter risikoen for uventede nedbrud, men kan ikke fjerne den helt på grund af det store antal eksterne faktorer, der påvirker ydelsen. Regelmæssig rengøring, yderligere eftersyn dagligt og rutinemæssig kontrol foretaget af slutbrugeren/ ejendomsinspektøren medvirker også til at nedsætte denne risiko og opretholde pålidelig, sikker drift.

Udskiftning forebygger nedbrud

Vores udskiftningsprogram for forbrugsdele indgår i Besam Pro-Active Care serviceplaner og medvirker til at optimere produktets livscyklus. Samtidig sikres de bedste betingelser for ydelse, pålidelighed, sikkerhed og bekvemmelighed med **forebyggende** vedligeholdelse.

Alle indgange, vi servicerer, bliver nummereret og sporet. Derved opnås en levende historik for hver dør hos jer, så I er i stand til at holde øje med omkostninger og planlægge jeres budget. Vores teknikere ankommer til stedet udstyret med den viden og det værktøj, der kræves til servicering og reparation af udstyr fra både Besam og andre producenter.

“

Med håndholdte computere er vores teknikere i konstant forbindelse med servicekontoret. Dermed har de altid de seneste oplysninger om en specifik kunde eller indgang, når de ankommer til stedet. Detaljer om det udførte arbejde, anvendte dele osv. bliver indtastet på computeren og sendt direkte til vores kundedatabasesystem. Denne papirløse arbejdsmetode er ikke blot effektiv, men også miljøvenlig.”

Marc van Rijn, Servicesupport Holland



besam

ASSA ABLOY

Serviceanmälan 020 4



Besam Pro-Active Care betyder prioritetsstatus.

Pro-Active Bronze

Besam Pro-Active Bronze giver jer sikkerheden ved at vide, at jeres udstyr bliver efterset regelmæssigt og certificeret for sikkerhed og optimal ydelse. En Besam-certificeret tekniker rengør, efterser, smører og sikkerhedscertificerer jeres indgang i forbindelse med et antal planlagte **forebyggende** besøg på stedet afhængig af jeres behov. Evt. uplanlagte nødvendige servicebesøg inden for Besam Pro-Active Bronze-kontraktens løbetid (inkl. arbejds løn, rejseudgifter og dele) bliver faktureret til særlige Pro-Active Care-priser.

Pro-Active Silver

Besam Pro-Active Silver sikrer alle fordelene ved Pro-Active Bronze med den yderligere fordel, at arbejds løn og rejseudgifter er inkluderet i servicetilkald inden for normal åbningstid. Ved servicetilkald uden for normal åbningstid påløber der ekstraomkostninger og betaling for evt. dele.

Pro-Active Gold

Besam Pro-Active Gold giver den ultimative beskyttelse af jeres investering i en automatisk indgang. Programmet omfatter alle fordelene ved Pro-Active Silver plus påkrævet udskiftning af evt. dele i forbindelse med en uplanlagt reparation eller et planlagt vedligeholdelsesbesøg. Med Besam Pro-Active Gold kan I på en fremragende måde lave årsbudget over udgifterne til jeres automatiske dør.

Pro-Active Tailor-Flex

Vores mest fleksible vedligeholdelses- og servicetilbud er Besam Pro-Active Care-planen udformet til jer, vores kunde. Med denne **forebyggende** plan kan I sammenholde jeres vedligeholdelsesudgifter med jeres realbudget med mulighed for at tilføje eller slette et antal vedligeholdelseselementer, der passer til jeres budgetmål, og samtidig bliver behov for generel ydelse og sikkerhed tilgodeset.

Besam Re-Active Service

Til de kunder, der ønsker at rekvirere service efter behov, tilbyder vi to besøgstyper: Korrigerende og sikkerhedscheck. Vores kundetjeneste-hotline sikrer, at der kan sendes en Besam-certificeret tekniker til jeres dør.



Driftsteknisk vedligeholdelsesservice

Besam Re-Active Service		Besam Pro-Active Care				
		○	○	○	●	Andre kundetilpassede anmodninger som f.eks. reaktionstid, driftsteknisk info-pakke og avanceret bruger træning
		○	○	●	●	Udskiftning af slidte dele i henhold til det forebyggende Besam udskiftningsprogram for forbrugsdele
		○	○	●	●	Udskiftning af reservedele ved nedbrud
		○	●	●	●	Rejseudgifter & arbejds løn ved yderligere besøgstillkald
		●	●	●	●	Forebyggende vedligeholdelsesbesøg, 2-4 om året
		●	●	●	●	Rejseudgifter & arbejds løn ved forebyggende vedligeholdelsesbesøg
		●	●	●	●	Reaktionstid og prioritet ved tilkald <24h
		●	●	●	●	Forebyggende planlagt vedligeholdelse, der opfylder de mest krævende standarder på markedet.
	●	●	●	●	●	Sikkerheds- og kvalitetscheck i henhold til gældende forskrifter og normer. Levering af dokumentation af test resultater
●	●	●	●	●	●	Dokumentation af udstyrsstatus, evaluering og serviceleverance, alt sammen genereret på stedet
●	●	●	●	●	●	Veluddannede professionelle teknikere med omfattende viden, avanceret værktøj og de korrekte reservedele*
●	●	●	●	●	●	Engageret, professionel kundetjeneste-hotline
Korrigerende	Sikkerhedscheck	Pro-Active Bronze	Pro-Active Silver	Pro-Active Gold	Pro-Active Tailor Flex	

● = Inkluderet som standard
○ = Til rådighed til specialpriser

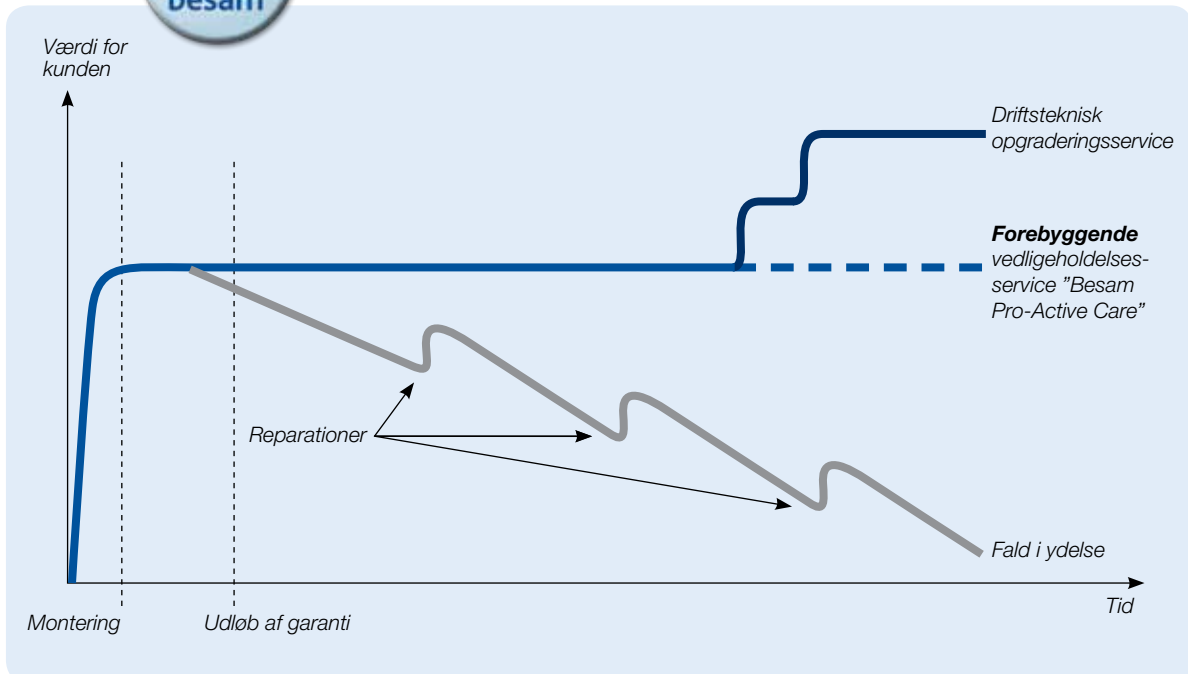
Afhængig af jeres placering kan Besam altid servicere industriporte, rullerasker, lufttæpper eller lukkere. Kontakt den lokale Besam-forhandler for at få detaljebeskrivelse af den driftstekniske service, vi tilbyder i jeres land.

* Servicevogne fyldt med nye, originale Besam-reservedele



Styringsmodel for produktlivscyklus

Vores styringsmodel for produktlivscyklus er udformet med henblik på at sikre kontinuerlig drift, sikkerhed og bekvemmelighed i forbindelse med jeres indgang i de pågældende produkters levetid. Ved at kombinere forskellige former for Besam Pro-Active Care-service med vores driftstekniske opgraderingsservice kan vi forlænge levetiden for indgangsudstyr. Denne model sikrer ikke blot optimal support til slutbrugere, men sikrer også en problemfri overgang til en ny løsning ved afslutning af produktets levetid.



Effective lifecycle management enhances the performance of your automatic entrances.

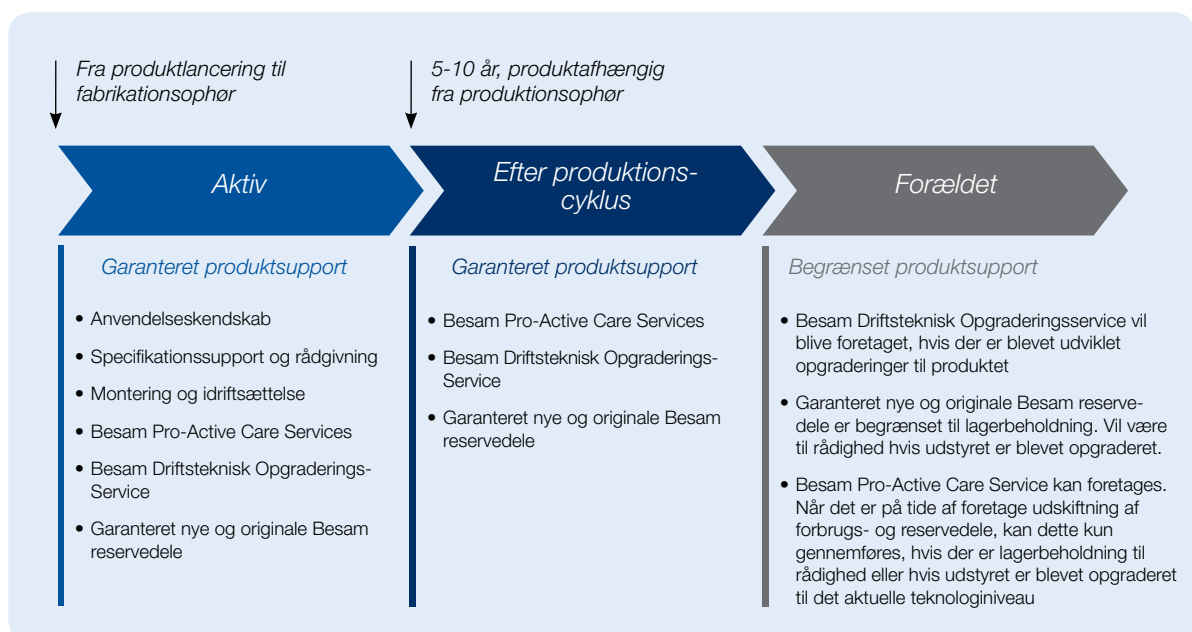


Besam tilbyder også “Driftsteknisk opgraderingservice”

- Udstyrsopgraderinger til skiftende behov: Besam kan opgradere jeres sving-, skyde- og karruseløre af de fleste mærker. Vi kan også tilbyde forbedringer som f.eks. dørlukkere og lufttæpper med henblik på forbedret komfort og sikkerhed.
- Sikkerheds- & bekvemmelighedsopgraderinger: Sikkerhedsstandarder og forskrifter for automatiske døre bliver ændret med tiden, og det samme gør til ønsker komfort. Besam kan undersøge, om jeres følere opfylder kravene, og om nødvendigt opgradere jeres udstyr med den nyeste teknologi. Dette sikrer, at jeres indgange fungerer sikkert og optimalt, hvad angår ydelse, brugerkomfort og energibesparelser.

Livscyklusservice

Service tilbud i livscyklusfaser:







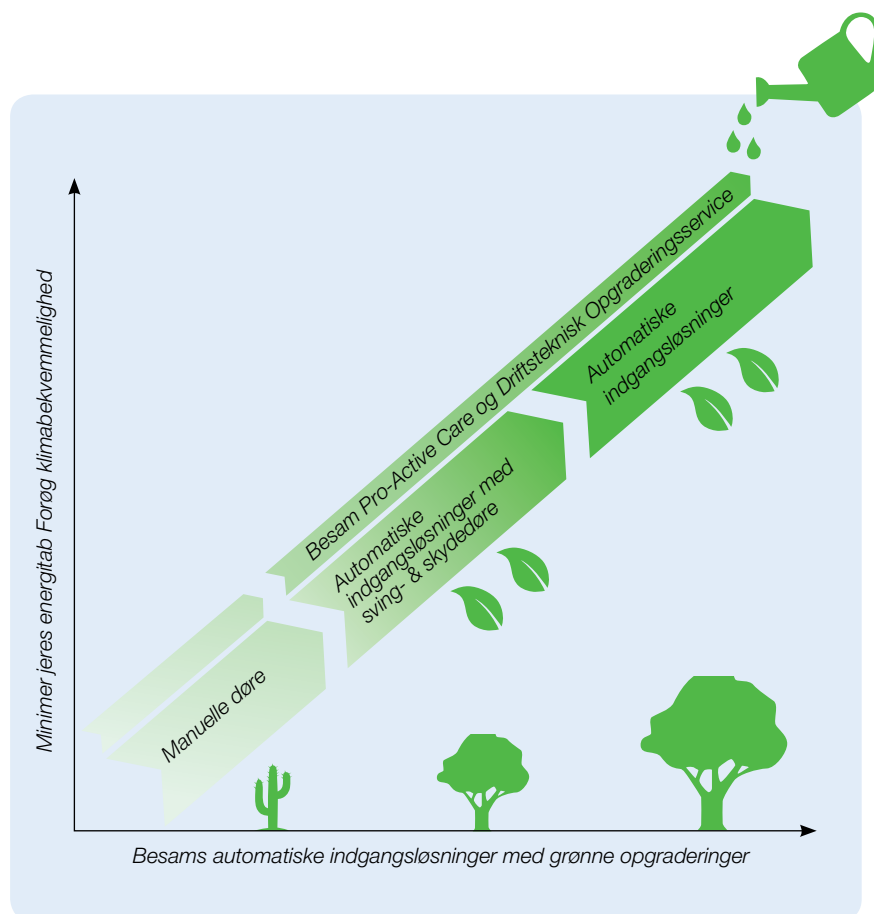
Besam Service gør indgange mere bæredygtige

Regelmæssig vedligeholdelse sikrer ikke blot topydelse fra en automatisk indgang, men forlænger også udstyrets levetid, og dermed nedsættes miljøpåvirkningen. Færre nedbrud holder indeklimaet i en bygning stabilt og minimerer energitabet. Og da Besams professionelle teknikere kan servicere ALLE mærker inden for automatiske døre, behøver kunden ikke besøg af flere serviceudbydere, og dette reducerer CO2-udledningen fra servicevogne.

 **Automatiske indgangsløsninger.** For eksterne indgange til klimastyrede bygninger er en automatisk dør en grønnere løsning end en manuel dør, fordi den kun bliver åbnet, når den faktisk er i brug, og dermed nedsættes mængden af energi, der skal bruges til at opvarme/afkøle bygningen.

 **Grønne opgraderinger.** Automatiske indgange kan gøres endnu mere energieffektive med grønne opgraderinger i form af lufttæpper og andre justerbare funktioner.

 **Besam Pro-Active Care.** Regelmæssig service sikrer, at de automatiske døre fungerer pålideligt og optimalt for at opnå stadige, bæredygtige energibesparelser.





Det er meget tilfredsstillende at arbejde direkte med kunderne, og de regelmæssige besøg hos dem giver mig en god fornemmelse af, hvordan deres faciliteter fungerer. Dette kendskab kombineret med det rigtige værktøj og reservedele inden for rækkevidde betyder, at jeg kan hjælpe med at sikre, at deres automatiske indgange fungerer optimalt såvel som løse evt. uventede problemer, der kan opstå.”

Xin Hui, servicetekniker, Kina

Inden for sundhedsvæsenet er vores automatiske døre en kritisk faktor i vores daglige drift. Vi brugte tidligere en anden dørvirksomhed, og vores døre var altid ude af drift og afventede service eller dele. Ved deltagelse i Besams serviceprogrammer er vores service blevet markant bedre, og vores driftforstyrrelse er ganske ubetydelig. Besams responstid er minimal. Deres teknikere er kyndige og professionelle.”

Teresa Crain, Memorial Hermann Memorial City Hospital, USA

Partnerskab med Besam

Besam er på verdensplan en førende leverandør af et bredt udvalg af sikre, bekvemme og driftsikre automatiske indgangsløsninger, og det indebærer, at vores kunder kan være sikre på at have valgt en professionel partner.

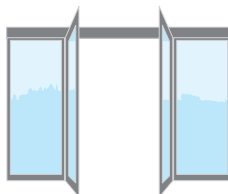
Besams driftstekniske tjenester

Hvis du vælger Besam til at servicere og vedligeholde din automatiske indgang på en energibevidst måde, kan du være sikker på, at dine døre fungerer effektivt og driftsikkert, og endvidere er brugerne af dem garanteret optimal bekvemmelighed og sikkerhed.

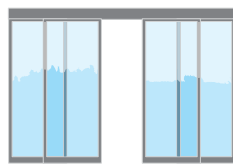


Besam Automatically Green

Besam designer, producerer, sælger og servicere automatiske indgangsløsninger, der bistår vores kunder med at opnå deres egne bæredygtige mål og samtidig minimere miljøpåvirkningen i løbet af produktets driftslevetid.



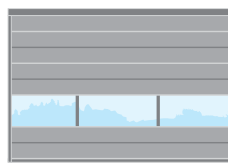
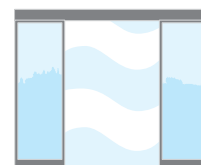
Svingdøre



Skydedøre



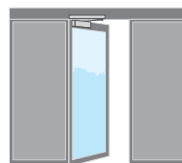
Karruseldøre



Industridøre



Rulleskodder



Døråbnere



Driftstekniske tjenester



Besam A/S, Marielundvej 20, 2730 Herlev
Phone: +45 44 53 70 80 • Fax: +45 44 53 20 22
besam@besam.dk • www.besam.com

ASSA ABLOY

ASSA ABLOY er verdens førende leverandør af løsninger til komplet sikring af døren med udgangspunkt i slutbrugernes behov for sikkerhed, tryghed og brugervenlighed.